

Comune di	MARANO LAGUNARE
-----------	------------------------

SUDDIVISIONE AMBITI DI COMPETENZA E PUNTI DI CONTATTO										
AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI	Gestore	call center	apertura pubblico	e-mail	web	sportello	apertura pubblico	app mobile	PEC	
1	Servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti	Comune	0431/67005 int.3		tributi@comune.maranolagunare.ud.it	http://www.comune.maranolagunare.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.maranolagunare@certgov.fvg.it	
	Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	Comune	3475416661		casapercasa@comune.maranolagunare.ud.it	http://www.comune.maranolagunare.ud.it/	c/o sede comune	info sul sito web	comune.maranolagunare@certgov.fvg.it	
2	Servizio di raccolta e trasporto RU	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni		https://www.net-education.it/app/	netspa@legalmail.it	
3	Servizi a chiamata	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it	
4	Servizio di spazzamento e lavaggio	Net S.p.A.	800520406 (2)	da lunedì a giovedì 8.00 - 12.00 e 14.00 - 15.30 venerdì 8.00 - 12.00	info.servizi@netaziendapulita.it	https://netaziendapulita.it/segnalazioni			netspa@legalmail.it	
	Servizio di svuotamento cestini pubblici	Comune	0431/67005		protocollo@comune.maranolagunare.ud.it	http://www.comune.maranolagunare.ud.it/			comune.maranolagunare@certgov.fvg.it	
altro	Educazione ambientale	Net S.p.A.				https://netaziendapulita.it/servizi/differenziata/ https://www.net-education.it/		https://www.net-education.it/app/		

1. GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI	
Servizio gestione tariffe	
Attività incluse nel servizio	Accertamento e riscossione incluse le attività di bollettazione e invio avvisi di pagamento, gestione del rapporto con gli utenti, inclusa gestione reclami con sportelli o call center, gestione banca dati utenti, dei crediti e del contenzioso
Modalità	sportello -
Altre informazioni	La TARI (TAssa Rifiuti) è una tassa che si paga per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. La TARI è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali o aree scoperte suscettibili di produrre i rifiuti medesimi. La tariffa per le utenze domestiche è commisurata alla superficie e al numero degli occupanti. La tariffa per le utenze non domestiche è commisurata alla superficie e alla tipologia dell'attività svolta. La TARI è corrisposta in base alla tariffa applicata per l'anno solare Le tariffe sono stabilite dal Comune che detiene la titolarità del tributo. La gestione del tributo TARI permane in capo al Comune. Tutte le relative informazioni e i punti di contatto sono reperibili sul sito del Comune all'indirizzo http://www.comune.maranolagunare.ud.it/
Servizio consegna contenitori/sacchi e attrezzature	
Attività incluse nel servizio	Non attivo
Modalità	-
Altre informazioni	

2A. SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI				
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	SECCO INDIFFERENZIATO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	domiciliare		
	tipologia contenitore	bidoncino		
	lavaggio contenitore	a cura dell'utente		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	mercoledì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00-12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	ORGANICO		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica e non		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	a cura del gestore		
	frequenza di raccolta/servizio	bisettimanale		
	giornata di raccolta/servizio	lunedì		
		giovedì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. CARTA-CARTONE		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	non domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	domiciliare	domiciliare	
	tipologia contenitore	bidoncino	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	venerdì	venerdì	
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. PLASTICA		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica	non domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona A (tutto il territorio)	
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	domiciliare	domiciliare	
	tipologia contenitore	bidoncino	cassonetto	
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto	
	frequenza di raccolta/servizio	quindicinale	settimanale	
	giornata di raccolta/servizio	venerdì	venerdì	
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00	
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	VERDE		
Net S.p.A.	utenza interessata			
	zona di raccolta			
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta			
	tipologia contenitore			
	lavaggio contenitore			
	frequenza di raccolta/servizio			
	giornata di raccolta/servizio			
	fascia oraria di raccolta			
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	IMB. VETRO-BARATTOLAME		
Net S.p.A.	utenza interessata	domestica		
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)		
	ulteriori dettagli			
	sistema di raccolta	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	settimanale		
	giornata di raccolta/servizio	giovedì		
		-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00		
Effettuato da	Informazioni/tipologia rifiuto	PILE E FARMACI		
	utenza interessata	domestica	domestica	
	zona di raccolta	zona A (tutto il territorio)	zona B (centro)	
	ulteriori dettagli	PILE	FARMACI	

Net S.p.A.	sistema di raccolta	stradale	stradale		
	tipologia contenitore	cassonetto	cassonetto		
	lavaggio contenitore	non previsto	non previsto		
	frequenza di raccolta/servizio	mensile	mensile		
	giornata di raccolta/servizio	-	-		
	fascia oraria di raccolta	04.00 - 12.00	04.00 - 12.00		

Mappatura dei contenitori raccolta RU stradale												
N.	Comune	LOCALITA'	VIA/PIAZZA	RIFERIMENTO	VETRO		ORGANICO		RSU		PILE	FARMACI
					240	CAMPANE	240	1100	360	1100	CONTENITORE	CONTENITORE
1	Marano lagunare	Capoluogo	Piazza Lorenzo Da Marano		4		2					
2	Marano lagunare	Capoluogo	Piazza Ospitale		2		1					
3	Marano lagunare	Capoluogo	Piazza Risanamento, 1	Farmacia Persolya								1
4	Marano lagunare	Capoluogo	Piazza Squero		4		2					
5	Marano lagunare	Capoluogo	Via Carducci	Fronte Scuola Materna	2		1					
6	Marano lagunare	Capoluogo	Via Carducci		2		1					
7	Marano lagunare	Capoluogo	Via Cecuta		4		2					
8	Marano lagunare	Capoluogo	Via Contrada Rialto		2		1					
9	Marano lagunare	Capoluogo	Via Della Cuna	Entrata Protezione Civile	2		1					
10	Marano lagunare	Capoluogo	Via Della Valli Vecchie	Retro Campo Sportivo	2		1					
11	Marano lagunare	Capoluogo	Via Delle Mure		4		2					
12	Marano lagunare	Capoluogo	Via Delle Valli	incrocio Via Saline	2		1					
13	Marano lagunare	Capoluogo	Via Dietro Municipio		2		1					
14	Marano lagunare	Capoluogo	Via Gambini		2		1					
15	Marano lagunare	Capoluogo	Via Garibaldi		2		1					
16	Marano lagunare	Capoluogo	Via Gilberto da Marano		2		1					
17	Marano lagunare	Capoluogo	Via Giusti		4		2					
18	Marano lagunare	Capoluogo	Via Lignano	Fronte Campo Sportivo	2		2					
19	Marano lagunare	Capoluogo	Via Madonna della Salute		2		1					
20	Marano lagunare	Capoluogo	Via Maranutto Via Filzi		3		2					
21	Marano lagunare	Capoluogo	Via Nazario Sauro		2		1					
22	Marano lagunare	Capoluogo	Via Parini		2		1					
23	Marano lagunare	Capoluogo	Via Raddi		2		1					
24	Marano lagunare	Capoluogo	Via Riva XXIV Maggio		2							
25	Marano lagunare	Capoluogo	Via Roma	incrocio Via Deduzione	2		1					
26	Marano lagunare	Capoluogo	Via Roma, 2	Brocchetta Ferramenta							1	
27	Marano lagunare	Capoluogo	Via Roma, 21		3		1					
28	Marano lagunare	Capoluogo	Via Rosmini, 1		2		1					
29	Marano lagunare	Capoluogo	Via Saline		2		1					
30	Marano lagunare	Capoluogo	Via San Marco		2		1					
31	Marano lagunare	Capoluogo	Via San Vito	Cimitero	1		2			2		
32	Marano lagunare	Capoluogo	Via San Vito	incrocio Via Bonotto	2		1					
33	Marano lagunare	Capoluogo	Via San Vito	incrocio Via Cecuta	2		1					
34	Marano lagunare	Capoluogo	Via San Vito	incrocio Via Del Grecale	2		1					
35	Marano lagunare	Capoluogo	Via Tommaseo		2		1					
36	Marano lagunare	Capoluogo	Via Trento		2		1					
37	Marano lagunare	Capoluogo	Via Udine	Parcheggio Hotel Jolanda	3		1					
38	Marano lagunare	Capoluogo	Via Udine	Vicino Scuole	2		1					
39	Marano lagunare	Capoluogo	Via Venezia		2		1					
					84	0	44	0	0	2	1	1

2B. SERVIZIO DI GESTIONE E PRESIDIO DEI CENTRI DI RACCOLTA COMUNALI (CdR)/AREA ATTREZZATA							
Effettuato da	Dettagli del servizio	utenze interessate	ulteriori informazioni	orario di apertura invernale	orario di apertura estivo	CEER conferibili	descrizione rifiuto
Net S.p.A.	Presidio del Centro di Raccolta	in base a regol. comunale	Centro di Raccolta sito in Via San Vito	martedì 15:00 - 17:00 giovedì 15:00-17:00 sabato 09:00 - 11:00	martedì 16:00 - 18:00 giovedì 16:00-18:00 sabato 09:00 - 11:00	150102	plastica
						150103	legno
						150107	vetro
						150110	imb.
						150111	Pericolosi spray
						160103	pneumatici
						170904	inerti
						200121	R5
						200123	R1
						200125	olio vegetale
						200126	olio minerale
						200127	vernici
						200135	R3
						200136	R2-R4
						200140	ferro
200201	verde						
200307	ingombranti						

3. SERVIZI A CHIAMATA	
Raccolta rifiuti "ingombranti"	
Utenza interessata	domestica e non
Oneri	a pagamento
Attività incluse nel servizio	Ritiro al piano stradale di rifiuti urbani c.d. "ingombranti" che per natura o dimensione non sono compatibili con le modalità di raccolta domiciliare o stradale e di prossimità adottate ordinariamente nella gestione. Per "ingombranti" si intende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come rifiuti ingombranti durevoli (mobili e materassi), RAEE (elettrodomestici ed elettronica), verde da sfalci e potature, materiali in legno, metalli e plastica, grandi quantitativi di imballaggi in carta/cartone plastica e vetro, ecc.
Modalità di attivazione	call center web e-mail
Altre informazioni	<p>Nelle gestioni in cui siano presenti e operativi centri di raccolta, ovvero sistemi di raccolta alternativi a quello domiciliare utilizzabili dagli utenti del servizio per il conferimento dei rifiuti ingombranti, è previsto il ritiro domiciliare di rifiuti al piano stradale, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - primo ritiro annuale €/mc 25 + IVA - ritiri successivi oltre al primo €/mc 55 + IVA <p>Qualora la volumetria del singolo ritiro ecceda il limite di 1 mc, il costo sopra indicato sarà moltiplicato per il volume (in mc) effettivo da ritirare. Il Gestore si riserva comunque la facoltà di verificare la congruità volumetrica del ritiro richiesto rispetto ai dispositivi di raccolta in uso.</p> <p>Il servizio di ritiro su chiamata <u>senza oneri</u> per i rifiuti ingombranti nel limite di 1 (uno) mensile per 5 (cinque) pezzi entro un limite massimo complessivo di 2 mc c.a. per ciascun ritiro, al piano stradale, viene comunque garantito per le seguenti categorie di utenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utenti che dichiarino anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00 di essere beneficiari del bonus sociale per disagio economico previsto per i settori elettrico e/o gas e/o per il settore idrico; • utenti soli in condizioni di fragilità fisica: anziani (età pari a 65 anni compiuti) e portatori di handicap. <p>L'utente deve fornire al Gestore le seguenti informazioni minime per l'espletamento della prestazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il nome ed il cognome e il codice fiscale; - il codice utente; - il codice utenza e l'indirizzo dell'utenza presso cui si richiede il ritiro; - il recapito di posta elettronica o telefonico al quale essere eventualmente ricontattato per l'effettuazione del servizio; - i dati relativi ai rifiuti da ritirare e, in particolare, la tipologia e il numero/volumetria di rifiuti oggetto del ritiro. <p><u>Per poter accedere ai servizi gratuiti l'utente deve essere in regola con il pagamento della tariffa rifiuti.</u></p>

4. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DEL SUOLO PUBBLICO E SERVIZIO DI SVUOTAMENTO CESTINI PUBBLICI								
Effettuato da	Dettagli del servizio	Note e specifiche	Zona/Indirizzo	n°cestini	posizione (n° civico-n° civico ...)	frequenza di raccolta/ser vizio	giornata di raccolta/ser vizio	fascia oraria di servizio
Net S.p.A.	Spazzamento meccanico e manuale con soffiatore	Le attività di spazzamento stradale sono a chiamata a seguito di richieste puntuali da parte del Comune. La pianificazione del calendario, delle zone e delle frequenze è gestita direttamente dal Comune.	Le zone e le frequenze del servizio sono definite di volta in volta dal Comune in base alle necessità. Programmazione a carico del Comune.			periodica		
Comune	Spazzamento manuale					-	-	
Comune	Lavaggio strade					-	-	
Comune	Svuotamento cestini	La pianificazione e svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune.				-	-	

MAPPATURA AREE DENSITA' ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO	
Zone a bassa o media densità	zona A (tutto il territorio)
Zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica	