

# *net*

---

## RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2012

---





Cari Lettori,

*il 2012, primo anno post fusione con il CSR S.p.A., è stato un anno importante per la nuova Net S.p.A. perché ha sperimentato sul campo un modello di gestione che bilancia gli obiettivi finanziari, di crescita economica e di concretizzazione del piano industriale con atteggiamenti e prassi orientati alla sostenibilità e alla responsabilità d'impresa. E' per tale motivo che abbiamo voluto inaugurare questo nuovo documento che vuole rappresentare un segno tangibile dell'operato di Net S.p.A., volto sempre a favorire un dialogo trasparente con i nostri soci ed i cittadini operando in modo sostenibile e responsabile in linea con il ruolo istituzionale ricoperto e coerentemente con la propria missione.*

*Questo documento è un rendiconto delle attività dell'anno 2012 in campo socio-economico e territoriale, sviluppate tenendo sempre presenti le esigenze dell'azionista, la soddisfazione dei nostri utenti, la sensibilità e lo sviluppo professionale delle persone, l'innovazione e la tutela dell'ambiente e del territorio.*

*Il progressivo peggioramento della situazione economica, che non ha risparmiato le famiglie del nostro territorio, ha avuto ripercussioni anche sulla nostra azienda che ha visto il suo valore di produzione ridursi di circa il 9%. Tuttavia ritengo che i risultati che siamo riusciti ad ottenere abbiano significativamente contrastato l'attuale situazione di crisi economica nazionale. Infatti credo siano risultati soddisfacenti ed in linea con il percorso di sviluppo stabilito con il piano industriale: il bilancio di esercizio si chiude con un valore della produzione di circa 32 milioni di euro e un margine operativo lordo di 3 milioni di euro.*

*Quello che rende la Net S.p.A. orgogliosa è l'aver raggiunto questi risultati economici mantenendo la tariffa tra le più basse d'Italia e nel contempo aumentando la qualità del servizio confermata dai livelli di soddisfazione espressi dai cittadini. Per il nostro tipo di aziende, la tariffa e la qualità del servizio sono gli indicatori per la misura del nostro operato perché sintetizzano diversi fattori tra i quali ricordo: la tempestività e l'efficienza di un servizio pubblico di igiene urbana offerto al cittadino, l'attenzione verso l'utente svolgendo il servizio su tutto il territorio con lo stesso livello qualitativo, la corretta pianificazione degli investimenti nel tempo che consente il mantenimento delle spese sotto costante controllo, il mantenimento della competitività dell'azienda nel panorama nazionale.*

*L'incremento della raccolta differenziata riscontrato in quest'anno è il risultato non solo delle modifiche delle modalità di raccolta che stiamo via via modificando e riorganizzando sul territorio per intercettare la frazione organica e verde, ma anche del monitoraggio della qualità del rifiuto avviato negli anni precedenti per individuare i modelli di raccolta differenziata (porta a porta, di prossimità e sistemi integrati misti) che rispondono con maggior efficienza nel nostro variegato territorio. Il mantenimento della tariffa tra le più basse d'Italia e l'incremento, nel 2012, della raccolta differenziata è per noi motivo di soddisfazione perché dimostra che è possibile, non senza sforzi, realizzare una gestione efficiente della raccolta con modelli diversificati sul territorio in base ai contesti socio-economici e morfologici. Ma siamo consapevoli che il risultato è stato raggiunto soprattutto per gli sforzi profusi dai Cittadini a farsi parte attiva del processo di rinnovamento della gestione dei rifiuti, ai quali va il nostro più sentito ringraziamento, sia partecipando attivamente ai nostri incontri di formazione ambientale sia fornendo suggerimenti e indicazioni di disservizi ai numeri verdi che abbiamo attivato per confrontarci in modo aperto e costruttivo con i nostri utenti.*

*La contrazione della produzione del rifiuto secco non riciclabile e la modifica della sua composizione merceologica hanno consentito di dare avvio alle attività per il rinnovamento degli impianti. Le azioni previste che ci consentono di gestire con maggior flessibilità la fase di ammodernamento degli impianti, rendendoli fruibili in modo da continuare a garantire il trattamento dei rifiuti senza interruzione del servizio e gestendo l'attuale periodo di evoluzione della normativa ambientale, prevedono dapprima la rifunzionalizzazione dell'impianto di San Giorgio e poi quello di Udine. Le attività svolte che hanno visto tre momenti importanti: la progettazione del nuovo impianto di San Giorgio giunto oggi alla fase finale autorizzativa; la realizzazione di interventi di adeguamento nell'impianto di Udine e l'avvio della progettazione nel polo impiantistico di Udine.*

*La Net ha voluto progettare i nuovi interventi con il proprio personale, con il supporto di specifiche competenze esterne, non presenti all'interno dell'azienda, e dell'Università, perché crede che lo sviluppo competitivo di una azienda sia legato alla ricerca del valore all'interno, consentendo una riqualificazione del personale e una ricollocazione delle attività secondo le competenze e le professionalità. Se risultati si sono raggiunti il merito è da condividere con tutti loro.*

*Lasciandovi alla lettura, l'auspicio è che questo rendiconto venga utilizzato da tutti coloro che, direttamente ed indirettamente, sono coinvolti con le attività di Net per meglio comprendere il nostro operato e per raggiungere insieme sempre nuovi ed importanti obiettivi. Il nostro impegno è quello di dotarci, già da quest'anno, di un Bilancio di Sostenibilità come nuovo strumento di gestione e comunicazione per esplicitare i valori, le strategie e gli effetti dell'attività dell'impresa.*

Il Presidente  
Massimo Fuccaro

# CONTENUTI

---

da pag. **7** IDENTITÀ

da pag. **19** PERFORMANCE  
SOCIALE

da pag. **27** PERFORMANCE  
AMBIENTALE

da pag. **33** PERFORMANCE  
ECONOMICA



# IDENTITÀ

- › IL PERCORSO DI CRESCITA AZIENDALE, LA MISSIONE E I VALORI
- › LA COMPOSIZIONE AZIONARIA
- › LA STRATEGIA
- › IL MODELLO E LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA
- › LA GOVERNANCE DI NET S.P.A.
- › IL TERRITORIO E LA GESTIONE DEI RIFIUTI
- › LA TARIFFA



**104**

mezzi della NET Spa



**860.000**

abitanti serviti in FVG



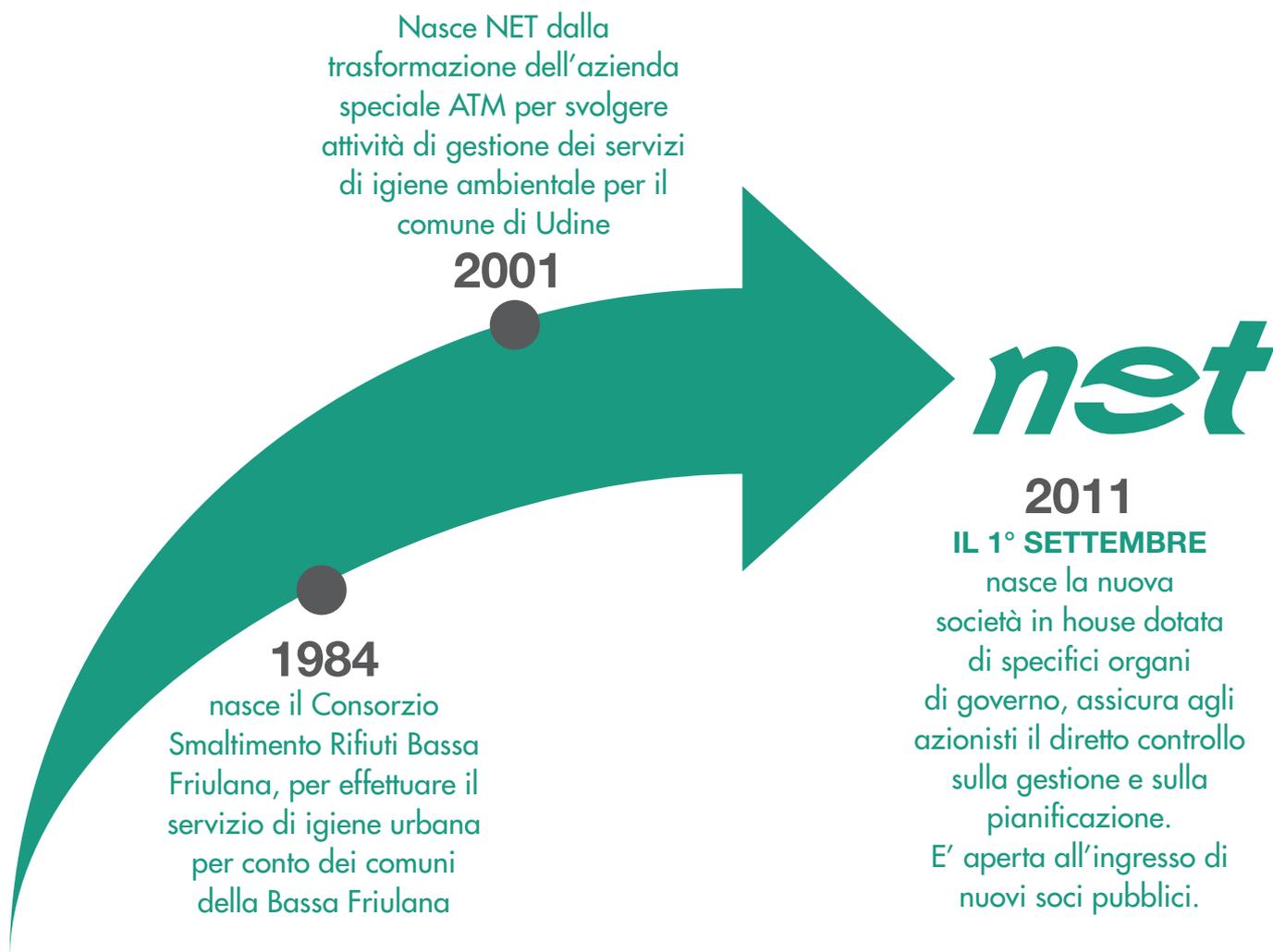
**211.000**

tonnellate di rifiuti gestiti

# IL PERCORSO DI CRESCITA AZIENDALE, LA MISSIONE E I VALORI

La Net S.p.A. è un'azienda totalmente pubblica nata il 1° settembre 2011 dalla fusione per incorporazione di CSR S.p.A. in Net S.p.A. Associa 45 Comuni e Comunità della provincia di Udine e offre, in parte o integralmente, a oltre 860.000 abitanti della regione Friuli Venezia Giulia il servizio di raccolta, trasporto e trattamento dei rifiuti.

La **missione aziendale** è quella di realizzare sul territorio un servizio integrato dei rifiuti competitivo sul mercato sfruttando le professionalità delle risorse interne, in modo tale che il valore economico dell'impresa continui ad essere creato sia per il territorio stesso che per gli azionisti.



La Net S.p.A., consapevole della propria responsabilità sociale e ambientale nei confronti del territorio servito, muove ogni suo comportamento ed azione quotidiana ispirandosi ai seguenti **valori**.

› **Offrire alla cittadinanza un servizio pubblico di igiene urbana efficiente, efficace ed economicamente sostenibile.**

Ci impegniamo a svolgere il servizio pubblico di gestione dei rifiuti con continuità, professionalità e stessa qualità su tutto il territorio mantenendo livelli di efficienza tali da garantire nel tempo la competitività delle tariffe per il servizio offerto e la stabilità economico-finanziaria dell'azienda.

› **Promuovere una cultura ecologica contribuendo alla salvaguardia ambientale.**

Attribuiamo agli aspetti ambientali un ruolo prioritario in fase di progettazione, di realizzazione e di conduzione di nuove attività e/o nella realizzazione di nuovi impianti e servizi. Ci impegniamo quotidianamente a favorire l'utilizzo efficiente e rispettoso delle risorse naturali, a partire da quelle dei veicoli fino a quelle idriche ed energetiche, applicando le migliori tecniche di gestione e le migliori tecnologie disponibili (BAT Best Available Technologies) compatibili con i principi di sostenibilità tecnica ed economica.

› **Sostenere il dialogo con il territorio per favorire il miglioramento continuo e l'innovazione.**

Facilitiamo il nostro contatto con i cittadini, attraverso giornate formative e informative nei Comuni e nelle scuole e l'attivazione di numeri verdi, per un miglioramento continuo del servizio con soluzioni sempre più mirate a favorire elevati standard di qualità della vita. Lavoriamo in stretto contatto con le istituzioni, Enti ed Università per offrire agli utenti un servizio trasparente, moderno e qualificato.

› **Sosteniamo una gestione etica dell'impresa.**

Puntiamo alla valorizzazione della professionalità nei nostri lavoratori per operare in modo responsabile, trasparente ed affidabile nel campo dei servizi, nei rapporti economici e contrattuali, nella sicurezza sul lavoro e nella tutela dell'ambiente e della salute. La formalizzazione di questi principi trova sostanza nel Codice Etico di cui l'azienda si è dotata a cui deve conformarsi chiunque operi all'interno o su incarico della nostra Società.

# LA COMPOSIZIONE AZIONARIA

La Net è una società per azioni che ha un capitale sociale di 9,8 M€ interamente versato da Enti Pubblici, Comuni e le Comunità. Seppur gli azionisti detengano quote diverse, la Net si è sempre posta nell'ottica di lavorare garantendo lo stesso standard qualitativo per ogni singolo Azionista.

SOCIO	N° AZIONI	%
Comune di Aiello del Friuli	69.300	0,709
Comune di Aquileia	112.200	1,148
Comune di Bagnaria Arsa	112.200	1,148
Comune di Bicinicco	56.100	0,574
Comune di Buia	1.000	0,010
Comune di Campolongo Tapogliano	36.300	0,371
Comune di Carlino	89.100	0,911
Comune di Cassacco	1.000	0,010
Comune di Castions di Strada	122.100	1,249
Comune di Cervignano del Friuli	391.000	4,000
Comune di Chiopris Viscone	4.000	0,041
Comune di Cividale del Friuli	3.000	0,031
Comune di Fiumicello	145.200	1,485
Comune di Forni di Sopra	1.000	0,010
Comune di Gonars	148.500	1,519
Comune di Latisana	358.000	3,662
Comune di Manzano	2.000	0,020
Comune di Marano Lagunare	72.600	0,743
Comune di Mereto di Tomba	1.000	0,010
Comunità Montana della Carnia	955	0,010
Comunità Montana del Torre, Natisone e Collio	6.800	0,070
Comune di Muzzana del Turgnano	85.800	0,878
Comune di Palazzolo dello Stella	105.600	1,080
Comune di Palmanova	181.500	1,857
Comune di Pocenia	82.500	0,844
Comune di Pontebba	1.000	0,010

SOCIO	N° AZIONI	%
Comune di Porpetto	85.800	0,878
Comune di Precenico	52.800	0,540
Comune di Ronchis	62.700	0,641
Comune di Ruda	95.700	0,979
Comune di San Giorgio di Nogaro	243.200	2,488
Comune di Santa Maria la Longa	72.600	0,743
Comune di San Vito al Torre	42.900	0,439
Comune di Talmassons	133.300	1,364
Comune di Tarcento	100	0,001
Comune di Tarvisio	2.000	0,020
Comune di Tavagnacco	682	0,007
Comune di Teor	66.000	0,675
Comune di Terzo di Aquileia	82.500	0,844
Comune di Torviscosa	112.200	1,148
Comune di Tricesimo	1.300	0,013
Comune di Trivignano Udinese	56.100	0,574
Comune di Udine	6.415.823	65,627
Comune di Villa Vicentina	39.600	0,405
Comune di Visco	19.800	0,203
Net SpA - Azioni proprie	1.340	0,014
<b>TOTALE</b>	<b>9.776.200</b>	<b>100</b>

# LA STRATEGIA

Net S.p.A, intende consolidare nel tempo il proprio ruolo di attore primario nell'ambito della definizione delle politiche ambientali regionali in risposta ai cambiamenti introdotti dalle normative e nell'ottica di anticipare le mutevoli condizioni in atto nel settore dei rifiuti.

La creazione di valore sostenibile nel tempo deve essere supportata da una chiara identificazione, analisi e valorizzazione degli elementi chiave posti alla base del focus strategico della Società.

In questo percorso di creazione del valore si è scelto di avere, come partner, l'Università di Udine per il supporto sia nell'individuazione di azioni realmente rispondenti ai problemi identificati, studiati e realizzati mediante metodologie di analisi oggettive e metodi innovativi, sia per far crescere gli skills aziendali.



# IL MODELLO E LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

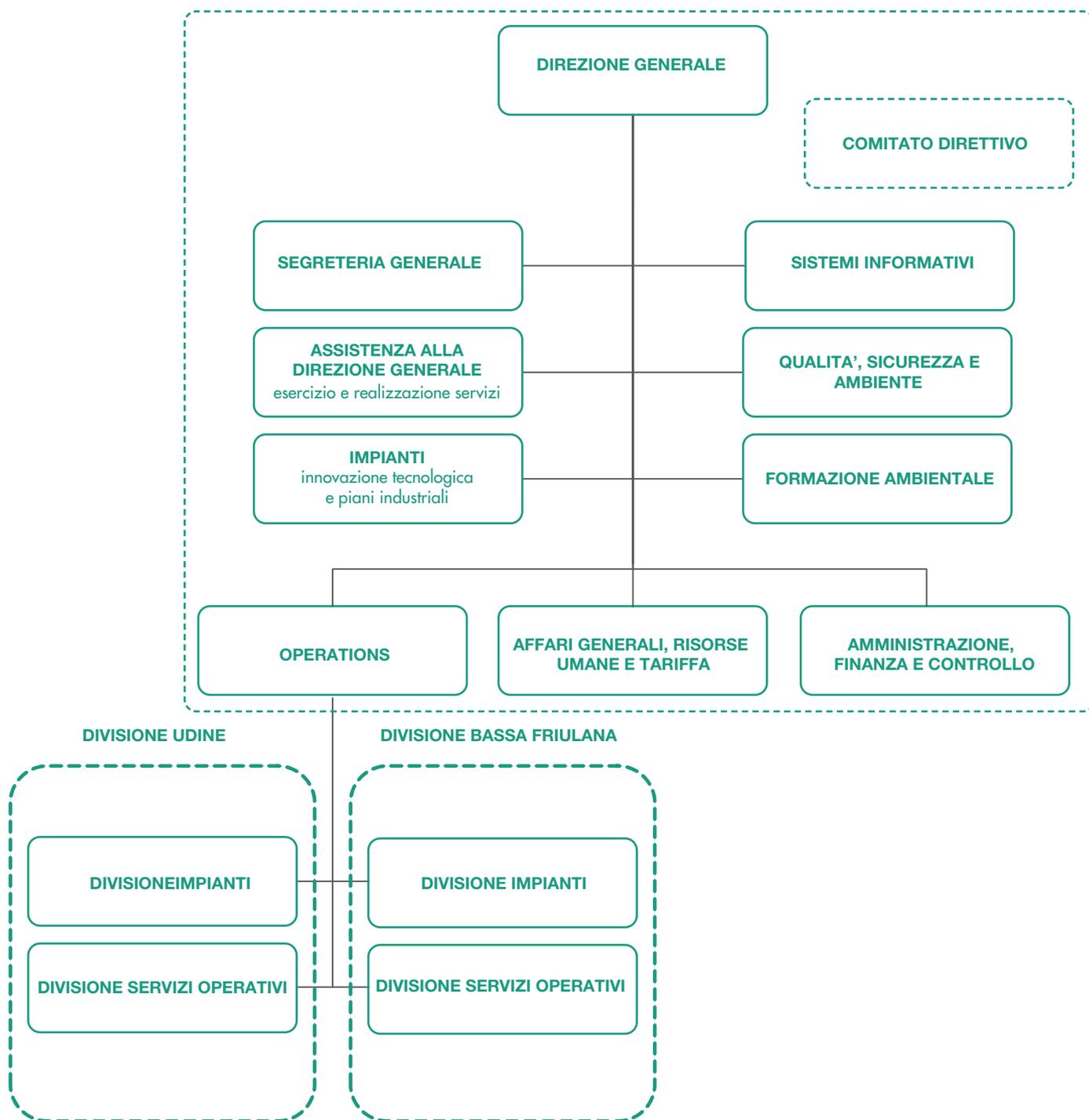
In linea con la missione aziendale e con il proprio ruolo istituzionale, e nell'ottica di garantire condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione delle attività, la Società, pur non essendo vincolata dalla legislazione, ha voluto dotarsi di un proprio "Modello Organizzativo" conformemente ai dettami del Decreto Legislativo nr. 231/01 e ss.mm.ii.

Il Modello definisce il sistema di regole operative e comportamentali che disciplinano l'attività della Società, nonché gli ulteriori elementi di controllo di cui essa si è dotata al fine di prevenire il verificarsi di episodi di corruzione nei confronti della Pubblica Amministrazione e, più in generale, la commissione delle diverse tipologie di reati contemplate dal Decreto.

Il Codice Etico è parte integrante del Modello Organizzativo e descrive i principi di comportamento etici ai quali l'Azienda si ispira nella propria attività ed esplicita il comportamento che tutti coloro che agiscono in nome e per conto di NET sono tenuti a osservare al fine di garantire il rispetto dei valori di imparzialità, indipendenza, riservatezza e trasparenza riconducibili all'etica propria del pubblico servizio.

La struttura organizzativa di NET è stata definita con l'obiettivo di rispondere efficacemente alle mutevoli esigenze in termini di attività che interesseranno l'azienda nei prossimi anni per il raggiungimento degli obiettivi del piano industriale in un contesto di incertezza sia economica che normativa. L'evoluzione della struttura organizzativa si è operativamente tradotta in una ricollocazione delle attività secondo le competenze e la professionalità del personale lasciando aperta la possibilità di far ruotare gli stessi tra i vari ambiti aziendali per aumentare i loro skills nei diversi settori aziendali.

L'organigramma aziendale è passato da una classica struttura "gerarchica per funzioni" ad una struttura "mista", che resta per funzioni per la gestione delle attività ordinarie e quotidiane e "di progetto" per le attività di pianificazione/programmazione e progettazione e attuazione del piano industriale.



# LA GOVERNANCE DI NET SPA

I meccanismi di Governance adottati, in linea con le previsioni statutarie, intendono garantire un efficiente e trasparente funzionamento degli organi di governo e dei sistemi di controllo della società.

Le principali funzioni della Governance societaria:



# IL TERRITORIO E LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Net S.p.A. ricopre un ruolo rilevante nelle attività relative alla raccolta e trattamento dei rifiuti urbani in ambito regionale. I comuni serviti ammontano a circa 180 per una popolazione complessiva di oltre 860.000 abitanti.

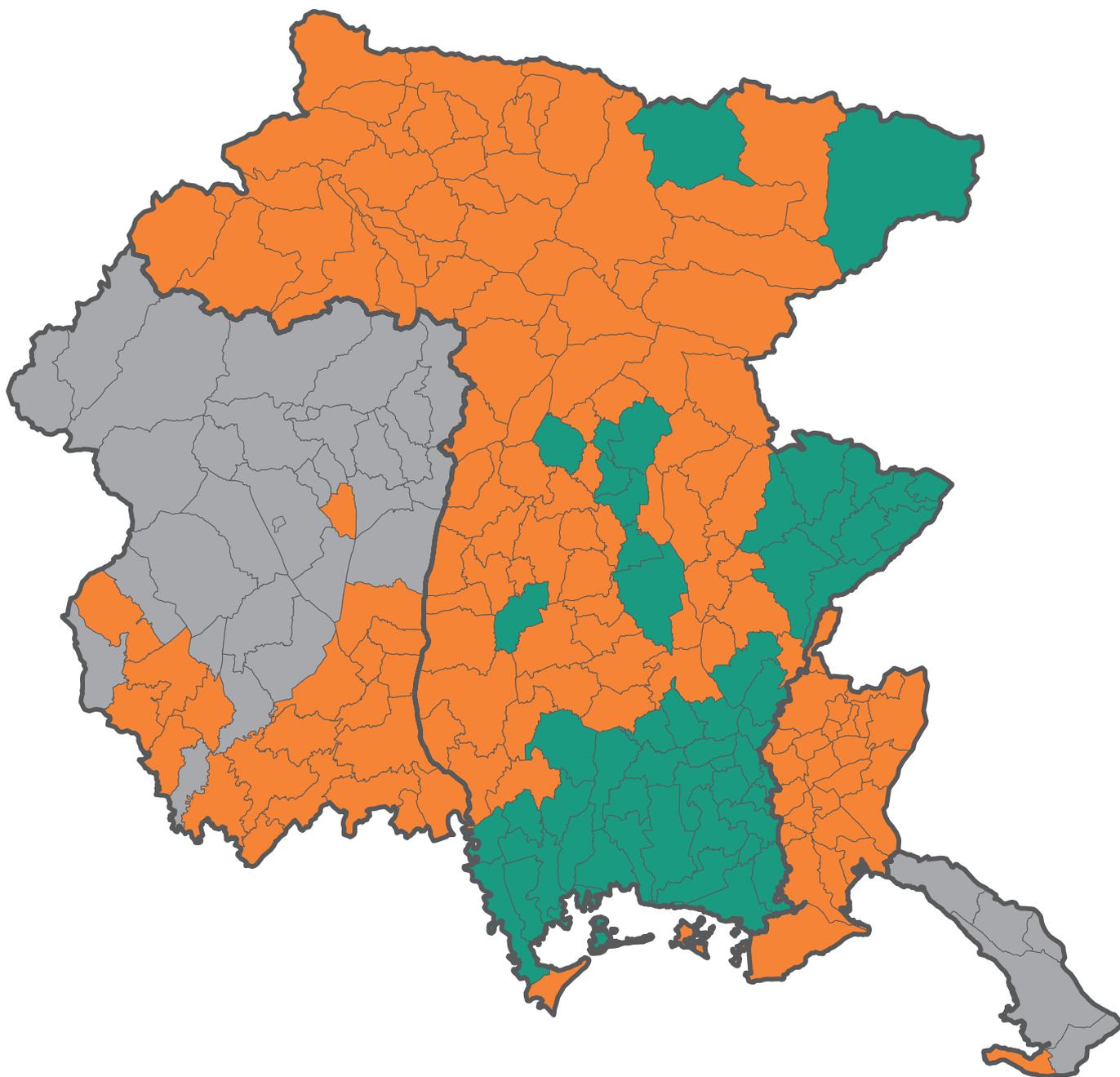
Dal punto di vista gestionale, le competenze di Net si concretizzano nello svolgimento delle seguenti attività che si suddividono in due core aziendali: l'area servizi e l'area impianti.

	DIVISIONE SERVIZI	DIVISIONE IMPIANTI
SERVIZI OFFERTI	<ul style="list-style-type: none"><li>› Raccolta, trasporto e smaltimenti rifiuti</li><li>› Gestione centri di raccolta per la raccolta differenziata</li><li>› Gestione rapporto CONAI</li><li>› Pulizia e spazzamento strade</li><li>› Gestione contenitori di raccolta (Lavaggio, manutenzione, disinfezione e pulizia delle relative aree di pertinenza)</li><li>› Progettazione e implementazione sistemi di raccolta</li><li>› Servizio Tariffa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>› Trattamento di rifiuti secchi non riciclabili</li><li>› Trattamento di frazione verde per produzione di ammendante compostato verde</li></ul>
COMUNI SERVITI	Raccolta rifiuti: <b>51</b> Centri di raccolta attivi: <b>27</b> Pulizia e spazzamento stradale: <b>51</b> Servizio neve: <b>3</b> Gestione contenitori: <b>33.010</b>	Trattamento rifiuti: <b>184</b>
CITTADINI SERVITI	<b>286.850</b>	<b>866.550</b>
QUANTITATIVI	Rifiuti raccolti: <b>180.000</b> tonnellate	Rifiuti trattati: <b>77.500</b> tonnellate

**Il servizio di raccolta** dei rifiuti offerto a circa 286.000 abitanti è diversificato tra raccolte territoriali e domiciliari per utenze domestiche e gestione dei centri di raccolta ove i cittadini possono conferire direttamente tutte le filiere di rifiuti urbani, anche pericolosi, in maniera differenziata.

La Net S.p.A. consapevole che le condizioni socio-economiche e le caratteristiche urbanistiche sono le variabili che determinano l'attuazione di raccolte tecnicamente ed economicamente sostenibili, offre servizi differenziati per aree omogenee (centri storici, piccoli centri abitativi, centri turistici, aree extra urbane) e puntato sul monitoraggio della qualità della raccolta.

Offre il **servizio di trattamento** del rifiuto indifferenziato e secco non riciclabile a circa 860.000 abitanti della regione. Nonostante la Società punti fortemente sulla raccolta differenziata ritiene che sia un dovere sociale trattare nei propri impianti il secco residuo non riciclabile, materiale che peraltro non ha valorizzazione sul mercato. Puntando sull'innovazione e lo sviluppo, negli ultimi 2 anni la Net S.p.A. ha posto le basi per la ristrutturazione di uno dei suoi due impianti di trattamento meccanico biologico siti a Udine e a San Giorgio di Nogaro progettando, con il supporto dell'Università di Udine, il nuovo parco impiantistico.



## I COMUNI SERVITI:

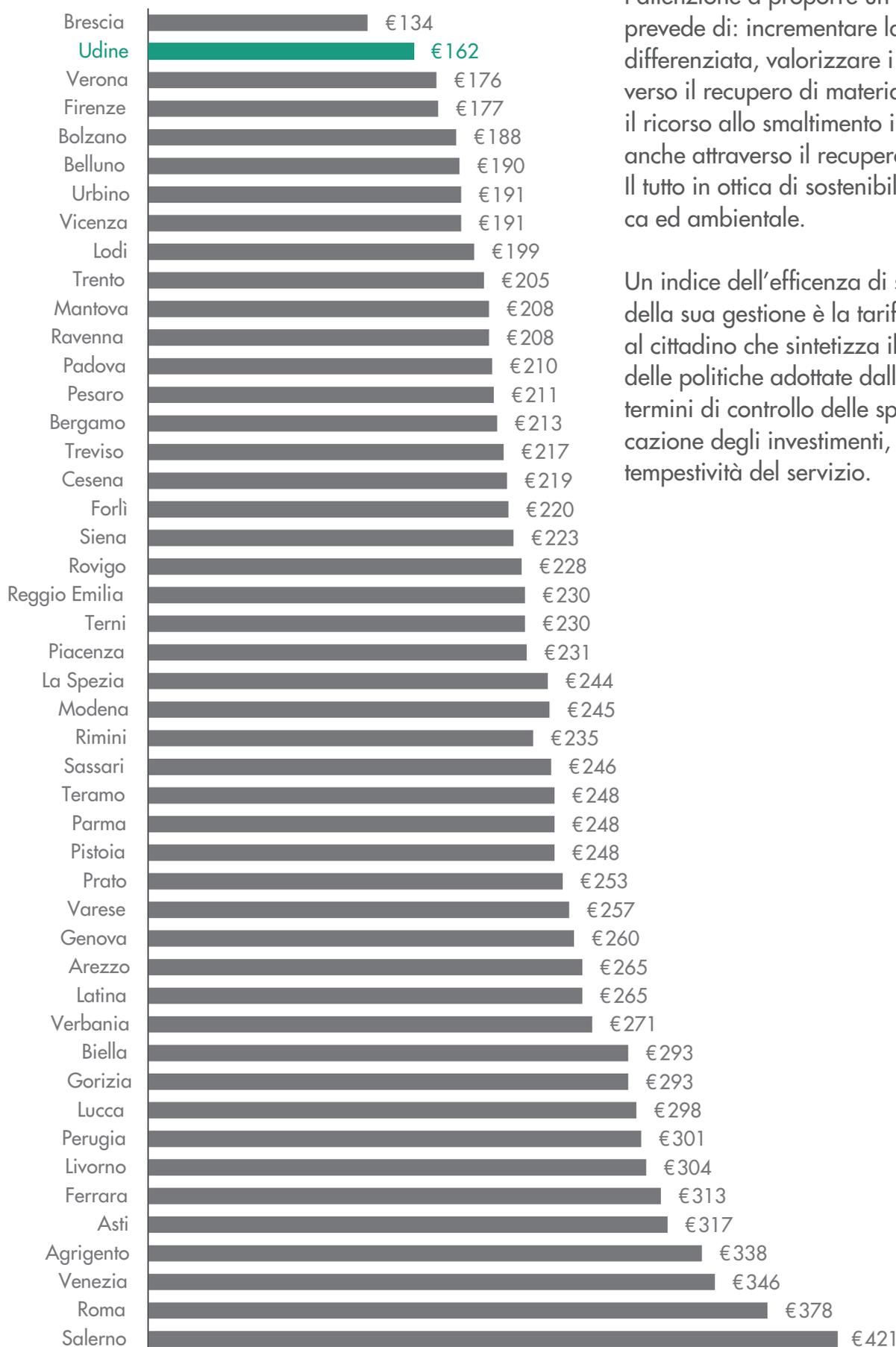


SERVIZIO INTEGRATO DEI RIFIUTI



SERVIZIO DI TRATTAMENTO DEI RIFIUTI

## LA TARIFFA



La Net S.p.A. è una società che si occupa della gestione dei rifiuti con l'attenzione a proporre un servizio che prevede di: incrementare la raccolta differenziata, valorizzare i rifiuti attraverso il recupero di materia, limitare il ricorso allo smaltimento in discarica anche attraverso il recupero energetico. Il tutto in ottica di sostenibilità economica ed ambientale.

Un indice dell'efficienza di sostenibilità della sua gestione è la tariffa attuata al cittadino che sintetizza il successo delle politiche adottate dall'azienda in termini di controllo delle spese, tempificazione degli investimenti, efficienza e tempestività del servizio.

Fonte: Cittadinanzattiva- Osservatorio Prezzi e Tariffe 2012



# PERFORMANCE SOCIALE

- › I DIPENDENTI
- › GLI UTENTI
- › LE GENERAZIONI FUTURE



**0,38%**

indice di frequenza infortuni



**34%**

personale femminile



**98%**

dei lavoratori è locale

# I DIPENDENTI

Valorizzare e migliorare continuamente le competenze e le capacità delle risorse umane interne è un must per la Net S.p.A. in quanto sono proprio i dipendenti i depositari principali del know-how e i riferimenti essenziali per l'attuazione del piano industriale

Net S.p.A. è impegnata in un rilevante processo di responsabilizzazione societaria senza alcun ricorso ad ammortizzatori sociali. Al 31 dicembre 2012 i lavoratori della Società sono complessivamente 103 di cui l'82% è assunto a tempo indeterminato. Considerando il solo personale dipendente tale quota aumenta all'89% e il personale appartenente alle categorie protette definite dalla legge 68/1999 è pari al 4%.

<b>TIPOLOGIA CONTRATTUALE</b>	<b>NUMERO DIPENDENTI 2012</b>
A Tempo Determinato	10
A Tempo Indeterminato	84
Contratti Di Somministrazione	9
<b>TOTALE ADDETTI</b>	<b>103</b>

<b>ORGANICO AL 01.01.2012</b>	<b>92</b>
Assunzioni	11
Dimissioni/ Cessazioni Di Servizio	3
Reintegro Nei Ruoli Organici Del Comune	1
Pensionamento	2
Scadenza Rapporto Tempo Determinato	3
<b>ORGANICO AL 31.12.2012</b>	<b>94</b>

Vincolata dal patto di stabilità, l'azienda ha puntato su un rilevante processo di empowerment definendo deleghe e procure per i responsabili. La politica aziendale assunta è stata quella di accompagnare il processo di integrazione delle persone delle due società fuse con un piano di omogeneizzazione e valorizzazione dei lavoratori resi disponibili dai processi di razionalizzazione interna e l'affidamento all'esterno delle attività con limitato valore aggiunto o specialistiche.

LIVELLO	NUMERO	PERCENTUALE %
2	4	4,25%
3	17	18,09%
4	29	30,85%
5	29	30,85%
6	4	4,25%
7	3	3,19%
8	2	2,13%
Q	4	4,26%
DIRIGENTI	2	2,13%
<b>TOTALI</b>	<b>94</b>	<b>100%</b>

CENTRO DI COSTO	TOTALE DIPENDENTI
Direzione Generale	2
Segreteria Generale	2
Affari Generali	3
Risorse Umane	2
Gestione Tariffa	7
Amministrazione, Finanza E Controllo	6
Divisione Impianti	5
Divisione Servizi Operativi	64
Qualità Sicurezza E Ambiente	2
Sistemi Informativi	1
<b>TOTALE</b>	<b>94</b>

QUALIFICA	DONNE	UOMINI	TOTALE
Dirigenti		2	2
Impiegati	27	11	38
Operai	5	49	54
<b>TOTALI</b>	<b>32</b>	<b>62</b>	<b>94</b>

L'incidenza del **personale femminile** tra i lavoratori a tempo indeterminato è del 34%. Tra i quadri e i dirigenti questo dato è pari al 33%.

Il **part-time** è stato riconosciuto dall'azienda come utile strumento per dare risposta alla flessibilità del lavoro nella sua organizzazione, nonché alle esigenze dei lavoratori. È caratterizzato dalla volontarietà, reversibilità, compatibilità con le esigenze tecniche, organizzative e produttive dell'azienda e le esigenze dei lavoratori. Nel 2012 sono state accolte la totalità delle richieste di lavoro part-time che ha riguardato l'8 % del personale dipendente.

Coerentemente ai contenuti del Codice Etico particolare attenzione viene posta sulla **sicurezza** e la **salute** sui luoghi di lavoro con la precisa assunzione dell'impegno della Società a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie erogando una adeguata formazione e corretta informazione in tema di sicurezza. L'efficienza della formazione è dimostrata dall'incidenza degli infortuni che nel 2012 si è attestata intorno allo **0,38%** calcolato rapportando i giorni di infortunio ai giorni lavorativi.

## GLI UTENTI

La Net S.p.A. pone al centro delle proprie strategie gli Utenti, che sono il veri protagonisti della corretta gestione dei rifiuti. La comunicazione ed il confronto costruttivo e quotidiano sul territorio rientrano all'interno di questa strategia che si basa su un rapporto diretto e sincero tra gestore e utente.

Le **campagne di comunicazione** alla popolazione sono state finalizzate a incentivare comportamenti compatibili con uno sviluppo sostenibile nel rispetto dell'ambiente. Le campagne si sono concentrate sulle buone pratiche per la prevenzione dei rifiuti e sull'aumento della qualità del materiale delle raccolte differenziate fornendo informazioni sulle modalità di raccolta, di separazione e illustrando il valore dei materiali di imballaggio e degli imballaggi e alla potenzialità del loro riciclaggio e riutilizzo.

Nel 2012 particolare impegno è stato concentrato sulla campagna di distribuzione dei contenitori per la raccolta della frazione organica e sulla campagna di informazione fatta "porta a porta" sulla raccolta differenziata con cassonetti di prossimità ha riguardato principalmente i Comuni della Bassa Friulana. Sono stati coinvolti **13 Comuni** raggiungendo circa **44.000 utenti** (circa **18.400 nuclei familiari** interessati). I nostri operatori hanno distribuito circa **17.460 secchielli** per la raccolta della frazione organica e **1.047.600 sacchetti biodegradabili** destinando circa **1.400 ore** per la distribuzione e l'informazione di corretto conferimento. Il nostro personale si è dedicato per oltre **170 ore** informative presso **17 gazebo** allestiti nelle piazze o nei Comuni e in **40 serate** rivolte alla popolazione.

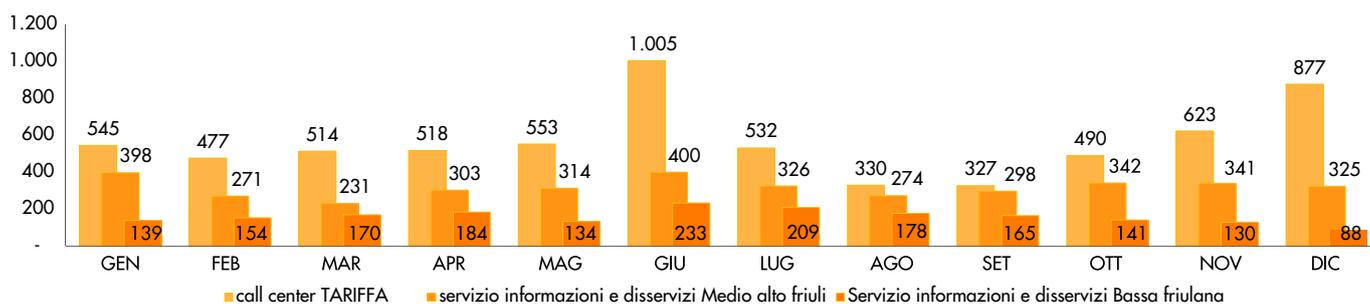
Un **audit**, eseguito in collaborazione con la Provincia di Udine mediante la somministrazione di un questionario che ha coinvolto circa 800 persone (a 6 mesi dalla partenza del servizio), ha rilevato il livello di soddisfazione del nuovo servizio di raccolta e dell'efficacia del servizio di informazione svolto. *"Nel complesso gli utenti ritengono valida la metodologia seguita, vicina ai loro bisogni e*

COMUNI	DATA	UTENTI	NUCLEI	RAPPORTO
Palmanova Frazioni	Gen 2012	2.707	1.029	2,63
Aiello Del Friuli	Feb 2012	2.228	941	2,37
Bagnaria Arsia	Feb 2012	3.428	1.470	2,33
Palazzolo Dello Stella	Mar 2012	3.013	1.310	2,30
Campolongo Tapogliano	Mar 2012	1.200	511	2,35
San Vito Al Torre	Apr 2012	1.333	550	2,42
Ronchis	Apr 2012	2.023	863	2,34
Cividale	Mag 2012	11.556	4.440	2,60
Torviscosa	Lug 2012	3.070	1.324	2,32
Chiopris Viscone	Set 2012	663	326	2,03
Porpetto	Ott 2012	2.720	1.058	2,57
Visco	Ott 2012	777	331	2,35
Latisana	Nov 2012	9.600	4.266	2,25
<b>TOTALE</b>		<b>44.318</b>	<b>18.419</b>	

risultano soddisfatti dal numero, dalla posizione dei cassonetti e dal sistema di informazione che li ha guidati nel [al nuovo sistema di raccolta]". La campagna **Ecosagre** e la campagna **Insieme per l'ambiente**, proposta unitamente a Autoservizi Fvg Spa-Saf hanno voluto sensibilizzare, attraverso il linguaggio delle immagini, i cittadini verso le buone pratiche ambientali e incentivare la raccolta differenziata. Sono stati posizionati, nelle autovetture della Saf, impegnate nei servizi di trasporto che raggiungono 50 Comuni, oltre **250 pendenti** contenenti messaggi semplici e diretti sul corretto conferimento dei rifiuti. La campagna di comunicazione ambientale **La cicca non è chic** ha inteso salvaguardare il decoro urbano e dei beni pubblici sensibilizzando sull'imbrattamento di strade e marciapiedi con mozziconi e chewingum.

La Net nel suo attento confronto costruttivo e quotidiano presta particolare attenzione alle segnalazioni degli utenti per un costante miglioramento del servizio dal punto di vista ambientale ed economico. Il sito web **www.netaziendapulita.it**, in via di restyling, costituisce un supporto informatico importante in tal senso sia per gli utenti che per gli operatori.

Per agevolare il contatto con i cittadini e garantire un miglior dialogo la Net S.p.A. ha messo a disposizione un servizio di **numero verde** a cui i cittadini possono rivolgersi per chiedere informazioni su tariffa, sulle raccolte territoriali, sulle raccolte domiciliari, sui centri di raccolta e sui servizi in genere. Il numero verde accoglie segnalazioni dei disservizi utili alla Net S.p.A. per migliorare il servizio fornito all'utenza.



SECCHIELLI	%	SACCHETTI	ORE	SERATE	GAZEBI
957	93,0%	57.420	72	3	2
905	96,2%	54.300	80	1	1
1.363	92,7%	81.780	125	4	1
1.225	93,5%	73.500	100	3	1
490	95,9%	29.400	38	1	1
548	99,6%	32.880	36	3	1
811	94,0%	48.660	63	2	1
4.157	93,6%	249.420	398	8	3
1.263	95,4%	75.780	100	4	1
306	93,9%	18.360	22	2	1
1.021	96,5%	61.260	73	3	1
300	90,6%	18.000	22	1	1
4.114	96,4%	246.840	290	5	2
<b>17.460</b>		<b>1.047.600</b>	<b>1.419</b>	<b>40</b>	<b>17</b>

## LE GENERAZIONI FUTURE

Particolare attenzione viene rivolta alla educazione ecologica delle generazioni future attraverso la sensibilizzazione del mondo scolastico sui temi connessi ai servizi intervenendo così sui processi formativi e mettendo a disposizione le competenze aziendali. L'offerta educativa è integrata con **visite e percorsi guidati presso gli impianti** di trattamento per scolaresche e studenti universitari.

La Net nel suo percorso di coinvolgimento delle nuove generazioni ha realizzato, in collaborazione con le Direzioni Didattiche e gli insegnanti delle scuole del territorio, **718 ore** di formazione in numerose iniziative suddivise per fasce d'età volte alla promozione di una educazione ecologica. **177 ore** dedicate alle **scuole d'infanzia**, **374 ore** alle scuole **elementari**, **162 ore** alle scuole medie. Le attività hanno raggiunto **36 comuni** e ha coinvolto **6.246 studenti**.

	INIZIATIVA	CONTENUTI
<b>DAI 3 AGLI 8 ANNI</b>	La tombola dei rifiuti	Il classico gioco tutto da colorare per imparare divertendosi come abbinare i vari rifiuti ai cassonetti a seconda del materiale e del colore.
	Il teatro dei rifiuti	Con l'aiuto dei ragazzi si realizza un breve spettacolo costruendo burattini e scene con materiale di riciclo.
	Un mare di rifiuti	Un laboratorio in cui materiali di imballaggio plastici diventano pesci, balene, granchi, polipi, cavallucci marini.
	La magia della carta	Viene spiegata come una ricetta da cucina la realizzazione della pasta da carta per riciclare la carta e realizzare biglietti di auguri.
	La banda dei rifiuti	Un laboratorio per costruire maschere ed addobbi a partire da carta, cartone, tetrapak e plastica.
	A piedi nudi...nella discarica	Un percorso attraverso tappi, palline di polistirolo, bottiglie, per sentire gli oggetti.
	Una strada di rifiuti	Un laboratorio per costruire e colorare gli animali della fattoria utilizzando carta e cartoncini riciclati.
<b>DAI 9 AI 12 ANNI</b>	Giochiamo a dare la discarica	Con l'ausilio di diapositive viene spiegato come nasce e "vive" una montagna di rifiuti, i suoi vantaggi e lati negativi.
	Che bidonata	Utilizzando vecchi contenitori si creano cassonetti. Un modo semplice per imparare ad abbinare i colori e le forme ai cassonetti.
	Giro rifiuti	Un gioco a squadre per conoscere il ciclo di vita dei materiali.
	Quanto vivono i rifiuti	Attraverso una macchina del tempo vengono descritti i tempi di degradazione nell'ambiente dei materiali.
	Il costruttore dei materiali	Un laboratorio per scoprire in gruppo proprietà fisiche, meccaniche e tecnologiche di vari prodotti di cellulosa.
	Nella fabbrica della plastica	Con l'aiuto di semplici esperienze manuali si impara a riconoscere le diverse tipologie di materie plastiche.

	INIZIATIVA	CONTENUTI
<b>DAI 9 AI 12 ANNI</b>	Il tetra-pak	Attraverso un percorso didattico viene illustrato il ciclo di vita del tetra-pak.
	Il sistema solare in 3D	Viene insegnato attraverso forme, colori e dimensioni differenti a distinguere i vari strati del nostro pianeta costruendo un mondo tutto di carta pesta.
	Kit-stazione metereologica	Attraverso semplici oggetti di uso quotidiano si realizzerà una completa stazione meteorologica.
	Il riciclo della cellulosa	Attraverso video vengono illustrati i passaggi e descritte le macchine per il riciclaggio della cellulosa in tutte le sue fasi.
<b>DAI 12 AI 14 ANNI</b>	La storia del rifiuto	Vengono illustrati come venivano recuperati i materiali nei secoli.
	L'erba furba	Conoscere e compostare il rifiuto organico.
	L'impronta ecologica	Viene spiegato l'impatto ambientale provocato dalle nostre abitudini e comportamenti quotidiani.
	Consumi	Vengono illustrate attraverso un filmato-documento la situazione globale e le varie realtà locali in relazione alle politiche industriali d'inquinamento.

Ore Effettuate	718,5
Interventi Realizzati	347
Laboratori Nelle Scuole	41
Infanzia Attività Proposte	8
Infanzia Ore Svolte	177
Infanzia Laboratori	68
Elementari Attività Proposte	18
Elementari Ore Svolte	374
Elementari Laboratori	183
Media Attività Proposte	15
Media Ore Svolte	162
Media Laboratori	96
Animatori Specializzati	8

La Net è attore attivo nel progetto **Uniud 2.0**, un tavolo voluto dall'Università di Udine per attivare un sistema di consultazione permanente tra i soggetti – ERDISU, Provincia di Udine, Comune di Udine, CCIAA, SAF, AMGA- che a vario titolo sono impegnati a fornire servizi agli studenti universitari. Per tale progetto la Net ha attivato un capillare servizio dotando tutte le aule e gli studi dell'Università di contenitori per la raccolta differenziata di carta, plastica e alluminio che vanno ad aggiungersi ai numerosi punti di raccolta dove vengono conferiti il vetro e i toner.



# PERFORMANCE AMBIENTALE

- › LA RACCOLTA DEI RIFIUTI
- › GLI IMPIANTI
- › GLI ASPETTI AMBIENTALI

**CO<sub>2</sub>**

**78.000 t<sub>eq.</sub>**

di emissioni evitate  
in atmosfera



**54.000**

abitanti in più serviti  
dalla raccolta differenziata



**27.700 t**

di petrolio equivalente  
risparmiate

# LA RACCOLTA DEI RIFIUTI

La Net S.p.A. ricopre un ruolo primario nella gestione dei rifiuti urbani nel panorama regionale. Gestisce il servizio di raccolta e trasporto in un territorio di circa 286.800 abitanti.

Nel 2012 si è registrata una riduzione dei rifiuti urbani gestiti direttamente da Net S.p.A. Le motivazioni del calo sono principalmente dovute al momento economico sfavorevole che non ha risparmiato il nostro territorio, ma anche agli sforzi attuati da Net S.p.A. per incrementare la raccolta differenziata modificando i modelli organizzativi di raccolta ed intensificando le azioni di sensibilizzazione. La riduzione registrata nel 2012 è stata del 2%.

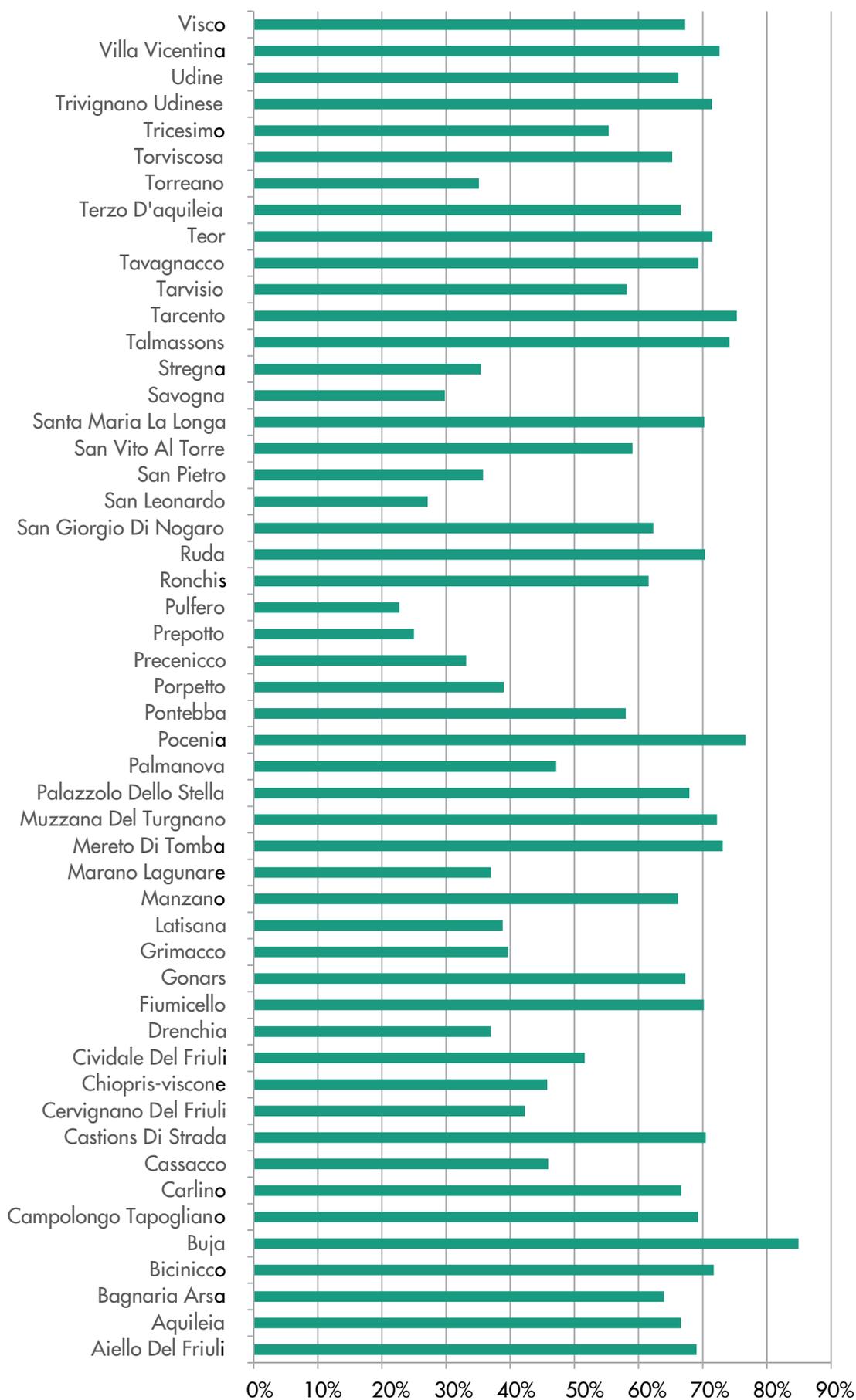
L'attuazione del progetto di sviluppo di raccolta differenziata concretizzato da Net sul territorio ha portato ad un sensibile aumento del numero di contenitori (+9% rispetto al 2011). Gli aumenti hanno riguardato in particolare i territori della Bassa Friulana in cui Net ha intensificato gli sforzi per attivare il servizio di raccolta differenziata in diverse frazioni su **17 Comuni** (54.000 abitanti).

CONTENITORI	Secco Non Riciclabile	Organico	Carta E Cartone	Verde	Plastica	Vetro
NUMERO	10.401	7.039	4.859	1.155	5.305	4.251

Complessivamente il servizio di raccolta ha gestito nel 2012 circa **180.000 tonnellate** di rifiuti. A fronte della contrazione dei rifiuti nel 2012 è da registrare un incremento della raccolta differenziata, che ha generato un aumento dei flussi avviati a recupero di materia. La percentuale di raccolta differenziata raggiunge livelli diversi a seconda del contesto territoriale mostrando anche un incremento in quelle realtà orograficamente sfavorite in cui l'implementazione di una raccolta differenziata con modello spinto sarebbe economicamente ed ambientalmente non conveniente.

Su alcuni territori, nei quali sono state effettuate per un periodo medio-lungo le sperimentazioni di diversi modelli di raccolta più coerenti con il contesto socio-economico si è rilevato un notevole miglioramento della percentuale di raccolta differenziata che arriva ad attestarsi fino a valori di eccellenza (75% - 84%).

# Percentuale di raccolta differenziata



## GLI IMPIANTI

La Net S.p.A. garantisce il trattamento del rifiuto secco non riciclabile ed indifferenziato nei suoi due impianti di trattamento meccanico biologico a 184 Comuni della Regione Friuli Venezia Giulia.

L'anno 2012 è stato un anno particolare sia per l'impianto sito a Udine che per quello a San Giorgio di Nogaro. Il primo ha visto la sua ripartenza a fine febbraio dopo un periodo forzato di fermo impianto a causa di un incendio occorso nel settembre 2011. Assicurata la garanzia di trattamento nell'impianto di Udine, la Net S.p.A. ha provveduto al fermo definitivo della linea dell'indifferenziato dell'impianto di San Giorgio di Nogaro al fine di procedere con le attività preliminari necessarie alla rifunzionalizzazione degli impianti, prevista dal piano industriale e giunta alla fine del iter autorizzativo.

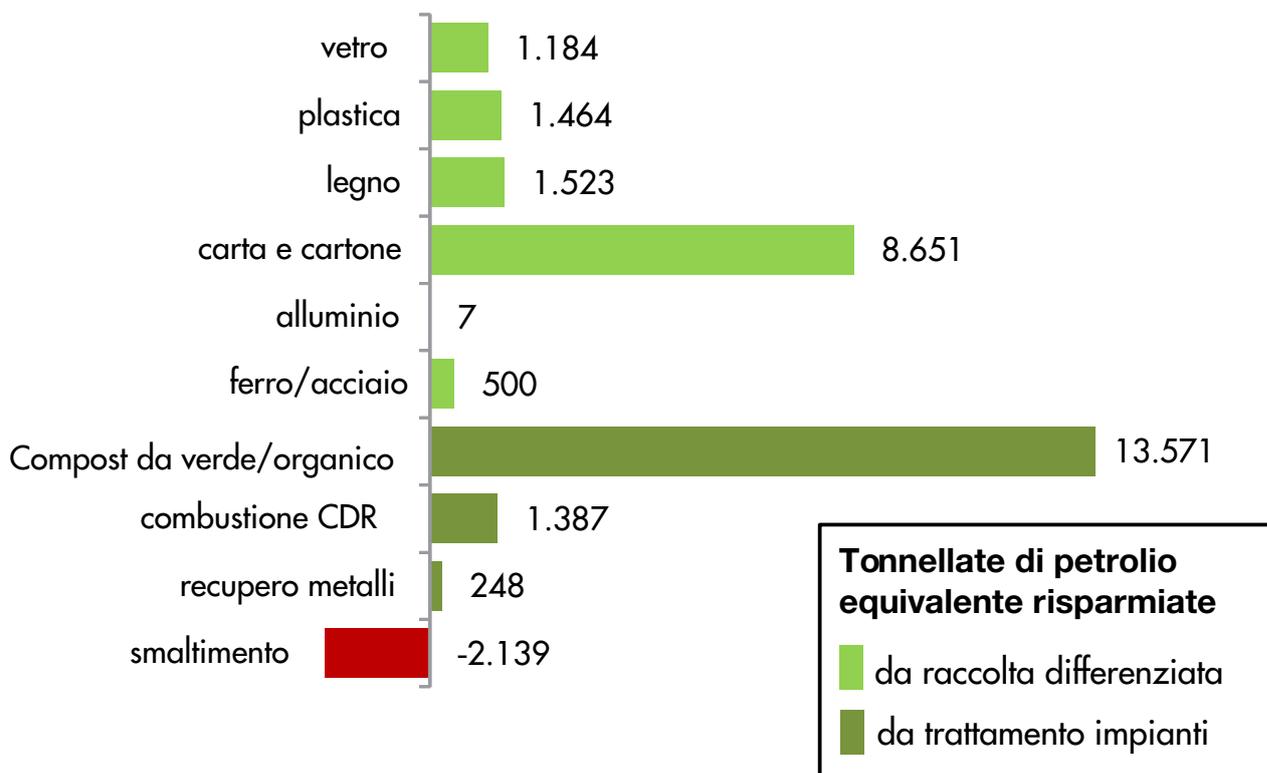
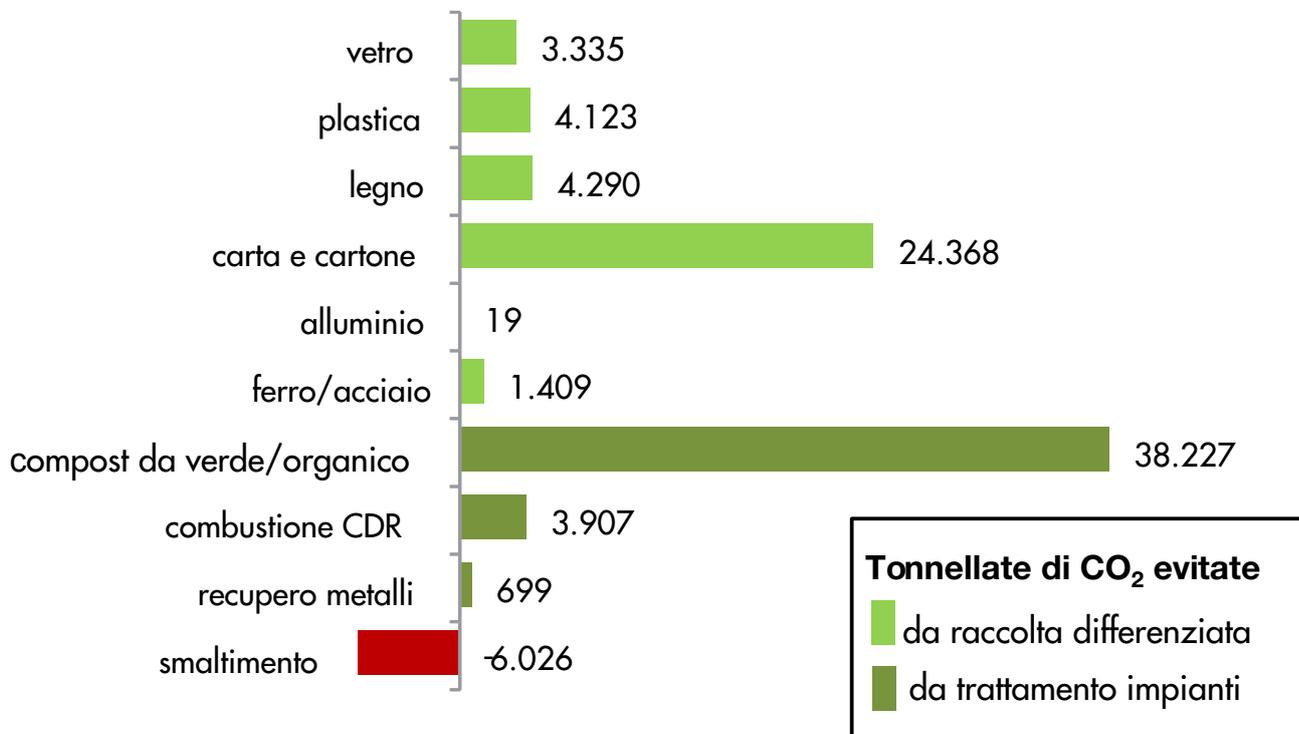
A San Giorgio di Nogaro è attiva la linea di produzione di ammendante compostato da frazione vegetale.

Complessivamente gli impianti hanno trattato oltre 77.000 tonnellate di rifiuti indifferenziati. L'effetto utile degli impianti, considerando sia i materiali ottenuti che le perdite di processo, si attesta intorno al 60%.



## GLI ASPETTI AMBIENTALI

La gestione integrata effettuata da Net S.p.A ha consentito un recupero di circa 117.000 tonnellate di rifiuti consentendo una riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra pari a oltre **74.350 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente** e un risparmio di circa **26.400 tonnellate di petrolio equivalente**.





# PERFORMANCE ECONOMICA

- › LA GESTIONE
- › I PRINCIPALI DATI SULLO STATO PATRIMONIALE



**32,2 mln**  
valore della produzione



**1,2 mln**  
risultato netto



**20,6 mln**  
patrimonio netto

## LA GESTIONE

Il secondo anno di attività della nuova della Net S.p.A. chiude il bilancio d'esercizio 2012 con un Valore della Produzione di 32,2 milioni di euro ed un margine operativo lordo di 3 milioni di euro. Va evidenziato che nell'ultimo biennio i buoni risultati raggiunti si sono verificati in concomitanza con il progressivo peggioramento della situazione economica nazionale che non ha risparmiato il nostro territorio.

L'effetto della crisi è stato quello di contrarre i consumi e di conseguenza si è ridotta significativamente la produzione di rifiuti.

	2012	2011
Produzione dell'esercizio	€32.200.651	€35.631.481
Costi della produzione	€24.292.420	€26.119.672
<b>Valore aggiunto</b>	<b>€ 7.908.231</b>	<b>€ 9.511.809</b>
Costi del personale	€ 4.906.734	€ 4.773.383
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>€ 3.001.497</b>	<b>€ 4.738.426</b>
Ammortamenti svalutazioni ed altri accantonamenti	€ 2.215.101	€ 2.412.269
<b>Risultato Operativo</b>	<b>€ 786.396</b>	<b>€ 2.326.157</b>
Oneri e proventi finanziari netti	€ 542.664	€ 296.115
<b>Risultato Ordinario</b>	<b>€ 1.329.060</b>	<b>€ 2.622.272</b>
Componenti straordinarie nette	€ 592.412	€ 159.477
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>€ 1.921.472</b>	<b>€ 2.781.749</b>
Imposte sul reddito	€ 697.995	€ 1.084.034
<b>Risultato netto</b>	<b>€ 1.223.477</b>	<b>€ 1.697.715</b>

# PRINCIPALI DATI SULLO STATO PATRIMONIALE

L'effetto della difficile situazione nella quale si trovano gli Enti Pubblici si evidenzia nello stato patrimoniale che rappresenta un incremento dei crediti dovuto al posticipo dei pagamenti di fine anno.

	31/12/2012	31/12/2011	VARIAZIONE
Immobilizzazioni immateriali nette	€ 57.328	€ 74.812	€ (17.484)
Immobilizzazioni materiali nette	€ 8.768.048	€ 10.042.473	€ (1.274.425)
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	€ 2.239.246	€ 2.794.542	€ (555.296)
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>€ 11.064.622</b>	<b>€ 12.911.827</b>	<b>€ (1.847.205)</b>
Rimanenze di magazzino	€ 316.527	€ 127.021	€ 189.506
Crediti verso Clienti	€ 9.298.575	€ 7.538.821	€ 1.759.754
Altri crediti	€ 2.077.776	€ 1.283.682	€ 794.094
Ratei e risconti attivi	€ 79.922	€ 64.192	€ 15.730
<b>Attività d'esercizio a breve termine</b>	<b>€ 11.772.800</b>	<b>€ 9.013.716</b>	<b>€ 2.759.084</b>
Debiti verso fornitori	€ 7.555.075	€ 8.127.873	€ (572.798)
Debiti tributari e previdenziali	€ 466.628	€ 476.013	€ (9.385)
Altri debiti	€ 2.415.591	€ 3.287.451	€ (871.760)
Ratei e risconti passivi	€ 4.088	€ 16.278	€ (12.190)
<b>Passività d'esercizio a breve termine</b>	<b>€ 10.441.482</b>	<b>€ 11.907.615</b>	<b>€ (1.466.133)</b>
<b>Capitale d'esercizio netto</b>	<b>€ 1.331.318</b>	<b>€ (2.893.899)</b>	<b>€ 4.225.217</b>
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 1.381.363	€ 1.347.376	€ 33.987
Altre passività a medio e lungo termine	€ 2.420.557	€ 2.561.935	€ (141.378)
<b>Passività a medio lungo termine</b>	<b>€ 3.801.920</b>	<b>€ 3.909.311</b>	<b>€ (107.391)</b>
<b>Capitale investito</b>	<b>€ 8.594.020</b>	<b>€ 6.108.617</b>	<b>€ 2.485.403</b>
Patrimonio netto	€ (20.619.304)	€ (20.458.654)	€ (160.650)
Posizione finanziaria netta a medio lungo termine	€ 40.488	€ 55.328	€ (14.840)
<b>Posizione finanziaria netta a breve termine</b>	<b>€ 11.984.796</b>	<b>€ 14.294.709</b>	<b>€ (2.309.913)</b>
<b>Mezzi propri e indebitamento finanziario netto</b>	<b>€ (8.594.020)</b>	<b>€ (6.108.617)</b>	<b>€ (2.485.403)</b>







### **SEDE DI UDINE**

Viale Duodo 3/e  
33100 Udine  
tel 0432 206811  
fax 0432 206850  
[www.netaziendapulita.it](http://www.netaziendapulita.it)  
[net@netaziendapulita.it](mailto:net@netaziendapulita.it)

### **POLO TECNOLOGICO DI UDINE**

Via Gonars 40  
33100 Udine  
tel 0432 601221  
fax 0432 523698



### **DIVISIONE BASSA FRIULANA**

Via Alessandro Volta 11 (Z.I. Aussa Corno)  
33058 San Giorgio di Nogaro (UD)  
tel 0431 620581  
fax 0432 622826





